

REGULAMIN WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW W LOTERII „WYGRAJ Z DR WITT”

1. Voucher Wakacyjny Globomania (zwany dalej Voucherem) jest wystawiony przez biuro podróży Globomania Anna Witkowska, z siedzibą w Rypinie 87-500, ul. Warszawska nr 16, NIP: 8921424182 (zwane dalej Biurem).

2. Voucher ma postać elektroniczną oraz posiada:

- unikatowy numer Vouchera,
- datę ważności Vouchera,
- wartość Vouchera.

3. Voucher opiewa na kwotę **8.000,00 zł** i jest przeznaczony do wykorzystania na organizację wycieczki do Barcelony.

4. Voucher jest realizowany w ofercie dynamicznego pakietowania, co oznacza, że oferta jest ważna w dniu jej przesłania do Klienta. Każda zmiana terminu lub kolejne zapytanie na ten sam termin wiąże się z koniecznością aktualizacji oferty, w tym cen biletów lotniczych. W podstawie ceny wyjazdu będą: bilety lotnicze, nocleg, ubezpieczenie KL+NNW. Pozostałe możliwe świadczenia będą uzależnione od wykorzystania wartości Vouchera na świadczenia podstawowe.

5. Termin wyjazdu oraz pozostałe elementy i szczegóły oferty na wyjazd będą ustalane indywidualnie pomiędzy posiadaczem Vouchera a Biurem.

6. Voucher nie może być użyty na płatność za inną formę wyjazdu, niż określona w ust. 3 powyżej.

7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w jakiejkolwiek formie. W przypadku niewykorzystania całej wartości Vouchera niewykorzystana część Vouchera nie jest zwracana ani nie podlega ponownemu wykorzystaniu. Istnieje możliwość dopłaty różnicy między indywidualnie ustaloną ceną wyjazdu, a wartością Vouchera.

8. Voucher może być zrealizowany dla maksymalnie 4 osób.

9. Data ważności znajdująca się na Voucherze określa ostatni dzień, w którym może być zrealizowany Voucher. Nie ma możliwości realizacji Vouchera po upływie daty jego ważności, ani jej przedłużenia.

10. Realizacja Vouchera przebiega następująco:

- Laureat loterii „Wygraj z Dr Witt” otrzymuje od organizatora loterii Voucher w formie elektronicznej. Voucher posiada swój unikatowy numer. Dodatkowo Laureat loterii otrzymuje SMSem, na numer podany w zwycięskim zgłoszeniu do loterii, kod PIN do Vouchera. Posiadacz Vouchera jest zobowiązany nie przekazywać numeru Vouchera ani kodu PIN innym osobom;

- po otrzymaniu Vouchera, w celu jego realizacji, posiadacz Vouchera wchodzi na stronę internetową www.globomania.pl i klika w link Loteria DrWitt, następnie wpisuje numer Vouchera oraz go zatwierdza. Podanie na tym etapie numeru Vouchera nie oznacza jego realizacji;

- następnie posiadacz Vouchera wypełnia ankietę, podając wymagane informacje i określając swoje preferencje dotyczące planowanego wyjazdu do Barcelony;

- po wypełnieniu ankiety jest wysyłane potwierdzenie wypełnienia ankiety wraz z wzorem umowy na wyjazd, która będzie podpisywana po akceptacji oferty, w celu zapoznania się z nią;

- w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od wypełnienia ankiety nastąpi kontakt telefoniczny ze strony Biura. W trakcie rozmowy zostaną omówione, doprecyzowane i ustalone szczegóły dotyczące wyjazdu;

- w ciągu maksymalnie kolejnych 5 dni roboczych zostanie przesłana, w wiadomości e-mail na adres podany w ankiecie, oferta na wyjazd do Barcelony zgodnie z ustalonymi szczegółami wyjazdu;

- **przesłana oferta jest ważna tylko w dniu jej przesłania.** W celu akceptacji oferty (potwierdzenia wyboru i rezerwacji oferty), posiadacz Vouchera powinien jak najszybciej przesłać do Biura e-mailem, w odpowiedzi na wiadomość z ofertą;

a) **skan lub zdjęcie posiadanego Vouchera, na którym należy wpisać otrzymany kod PIN Vouchera i się podpisać.**
Przesłanie e-mailem skanu lub zdjęcia Vouchera z wpisanym kodem PIN Vouchera oznacza jego zrealizowanie;

b) dane wszystkich uczestników wyjazdu, niezbędne do zakupu biletów lotniczych: imię i nazwisko oraz daty urodzin.

11. Po przesłaniu akceptacji oferty zostanie przesłana przez Biuro umowa, którą należy niezwłocznie wydrukować, podpisać i odesłać e-mailem do biura. Przed podpisaniem umowy istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji oraz zwiększenia ubezpieczenia od kosztów leczenia w stosunku do polisy podstawowej (standard plus) opiewającej na 50.000,00 zł.

12. Jeśli koszt zaakceptowanej oferty na wyjazd przekracza wartość Vouchera, posiadacz Vouchera powinien dopłacić różnicę w terminie maksymalnie 30 dni przed wylotem lub krótszym, podanym przez Biuro, jeżeli termin wyjazdu jest krótszy, niż 30 dni. Numer rachunku bankowego, na który należy dokonać wpłaty różnicy, będzie podany w umowie.

13. Po podpisaniu umowy Biuro będzie zapewniać uczestnikom wyjazdu podstawowe wsparcie, poprzez m.in. przypomnienie o zbliżającym się wylocie, przesłaniu biletów lotniczych oraz voucherów na hotel, pomocy w odprawie on-line, itp.

14. W przypadku rezygnacji z wyjazdu, który został już opłacony częściowo lub w całości Voucherem, opłacone środki są zwracane na Voucher, po odliczeniu kosztów rezygnacji, w tym kosztów: opłaconych świadczeń, operacyjnych biura, związanych z przygotowaniem oferty i wyjazdu, o ile posiadacz Vouchera nie wykupił polisy od kosztów rezygnacji. Zwrócone środki mogą być wykorzystane na inny wyjazd do Barcelony, przy czym nadal obowiązują wszystkie warunki wykorzystania Vouchera, w tym jego przeznaczenie i termin jego ważności.

15. Posiadacz Vouchera przed przystąpieniem do realizacji Vouchera powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

16. Biuro jest organizatorem wyjazdu, co oznacza, że będzie ono wyłącznie odpowiedzialne za uczestników wyjazdu, jak również za wszelkie inne działania w związku z obsługą wycieczki.

17. Małoletni mogą brać udział w wycieczce, jeżeli uczestnikiem wyjazdu będzie ich opiekun prawny.

18. Użytkownik Vouchera jest zobowiązany chronić Voucher przed dostępem osób nieuprawnionych, a w szczególności przed możliwością uzyskania lub skopiowania kodu Vouchera przez nieuprawnione osoby trzecie. W przypadku utraty, kradzieży, zniszczenia lub przekazania Vouchera innej/nieuprawnionej osobie, nie będzie wystawiany nowy Voucher, a osobie która w ten sposób utraci Voucher, nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu w stosunku do Organizatora ani do Biura, w szczególności nie przysługuje roszczenie o zwrot wartości Vouchera.

19. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług związanych z realizacją Vouchera jest Globomania Anna Witkowska, z siedzibą w Rypinie 87-500, ul. Warszawska nr 16, NIP: 8921424182.

20. Reklamacje dotyczące realizacji Vouchera należy kierować na adres e-mail: globomaniaxl@gmail.com.

21. Dodatkowe świadczenie, o którym mowa w regulaminie loterii „Wygraj z Dr Witt”, w postaci kieszonkowego w wysokości 2.000,00 zł brutto jest wypłacane przez organizatora loterii Aktywacje sp. z o.o. i może zostać wykorzystane na dowolny cel, w tym m.in. na opłacenie we własnym zakresie dodatkowych atrakcji podczas wyjazdu lub na dopłatę do kosztów wyjazdu organizowanego przez Biuro, przewyższających wartość Vouchera.

22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego (tj. z dnia 21 czerwca 2024 r., Dz.U. z 2024 r. poz. 1061) oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (tj. z dnia 11 października 2023 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 2211).